



LIVECOMMUNICATION

LA COMUNICAZIONE È VITA

Possibilità di scelta
singola/multipla
del servizio all'interno
dei moduli proposti

MODULO DIGITALE

SERVIZI PROPOSTI:

• DATA MANAGEMENT

- - Data cleaning
- - Data scouting
- - Data entry
- sono i contenuti del data management che offriamo per potervi aiutare nella gestione dei vostri dati aziendali al fine di avere la possibilità di gestire nominativi dei vostri database per l'esecuzione di vostre campagne pubblicitarie o raccolta di nuovi clienti.

• SOCIAL MEDIA MANAGEMENT

- Il mercato procede nella direzione dei Social Network. Proponiamo una serie di "interventi digitali" per la vostra azienda che vi permettono di raggiungere livelli di visibilità su Facebook, Pinterest, Twitter, Google+ come non sono mai stati raggiunti prima. Attraverso una programmazione costante di contenuti di qualità, calendari di pubblicazione, analisi e report dei risultati e calcolo di tendenze riusciamo a dare una spinta consistente al vostro business.

RICERCHE DI MERCATO

La precisione e la competenza della Live garantisce risultati precisi in pochi giorni. Le ricerche di mercato vengono svolte con la massima efficienza e vi garantiscono uno sguardo a 360° sul vostro obiettivo.

BACK OFFICE

Inserimento dati,
Inserimento ordini,
gestione amministrativa,
compilazione di modulistiche varie,
verifica e controllo dei dati,
che ci fornite.



MODULO TELEFONICO

SERVIZI PROPOSTI:

SERVIZIO CLIENTI

Inbound: ricezione ordini, reclami, problem-solving, info.

TELEMARKETING

Gestione di presa appuntamenti per la vostra rete commerciale e gestione agenda attraverso una comunicazione personalizzata a seconda del messaggio che volete comunicare.

REALIZZAZIONE SCRIPT

Formuliamo lo script più adatto alla telefonata. Il nostro obiettivo è la qualità, e sempre rimarrà tale.

CUSTOMER SATISFACTION

Outbound e Inbound, indice di gradimento dei servizi/prodotti che proponete ai vostri clienti.

Possibilità di scelta singola/multipla del servizio all'interno dei moduli proposti

MODULO GESTIONALE

SERVIZI PROPOSTI:

RECRUITING

Ricerca del personale attraverso annunci personalizzati in grado di soddisfare le vostre esigenze.

SCREENING CURRICULA

Selezione dei curricula migliori ai quali verrà fissato il colloquio di prima selezione.

PRIMA SELEZIONE

Colloquio individuale presso i nostri uffici per scegliere le figure, o la figura, di vostro interesse.

SECONDA SELEZIONE

Colloquio individuale presso i vostri uffici per verificare i candidati migliori preselezionati.

INSERIMENTO

Attivazione del contratto atto all'inserimento aziendale.

DIREZIONE DEL PERSONALE

Gestione delle Risorse Umane. Avrete a vostra disposizione un professionista che gestisce totalmente il personale della vostra azienda.

